



## Message from the management

In a medical crisis, the difference between tragedy and recovery is often measured in seconds. This edition focuses on Emergency Services & Safety, equipping you with awareness and confidence to respond when it matters most. Mastering these rapid-action protocols builds essential life-saving readiness, helping you protect your loved ones and those around you.

## Emergencies test you, but preparation defines you.

(A guide to enhance your vigilance and promptness to save lives when it matters the most)

Medical emergencies strike at the most uncertain moments. Whether you are at your desk, on the road, or at home, being prepared is the frontline of defence for everyone around you.

From sudden cardiac arrest to traumatic injuries, every situation demands a calm, informed, and situation-specific response. Even a single mistake or a brief delay can transform a manageable injury into a life-altering condition or permanent disability.

The goal of first aid is simple yet vital:

- Save life
  - Prevent the condition from worsening
  - Support recovery until professional medical help arrives
- The first few seconds are crucial.

## For Medical Emergencies within the hospital:

### Activate code blue

Dial 7000 and clearly announce the following:

1. Code Blue (for cardiopulmonary resuscitation and any medical emergency)
2. Location of the incident (e.g., medical block – ground floor)
3. Nearest landmark (e.g., near billing)

Example:

### Code Blue - Medical Block, Ground Floor - Near Billing

(Repeat the entire announcement three times in the same sequence.)

The emergency response team will arrive within 1 to 1.5 minutes to assist.

### Deactivating the Code

Once the situation is resolved, call again and announce: "Code Blue Deactivated – Code Blue Deactivated – Code Blue Deactivated."

## Cartoon corner



## For medical emergencies outside the hospital:

1. Call MIOT's ambulance at 105710 immediately.
2. Assess the injured person – Check responsiveness and breathing.
3. Do not move the victim unless necessary (e.g., immediate danger).
4. Keep the person calm and reassured.
5. Stay with them until medical help arrives.

Preparedness is not just awareness; it is action taken at the right time.



Founded in September 2007 under the visionary leadership of our Chairman, Mrs. Mallika Mohandas, CHIME – Childrens Heart Internationale MIOT, was born from a deeply personal vow that grew into a life-saving movement, bridging the gap between medical excellence and social responsibility.

Through CHIME, children from financially challenged families receive free or highly subsidised heart surgeries, performed by MIOT Centre for Children’s Cardiac Care ensuring that cost is never a barrier to life-saving care. Over 1,300 families who once had nowhere else to turn have found hope, healing, and a second chance at life.

CHIME’s initiative “Beat of Life” was a grand reunion organised to bring together once-fragile hearts that now beat stronger. It united brave children, dedicated caregivers, and compassionate supporters to celebrate courage, compassion, and the unwavering resilience of families who found hope against all odds.



## MIOT International Celebrated 27<sup>th</sup> Founder’s Day

MIOT International recently commemorated its 27<sup>th</sup> Founder’s Day, marking nearly three decades of ethical, innovation-driven healthcare for patients from over 130 countries. Attended by delegates from Fiji, Tajikistan, Seychelles, Mauritius, Maldives, Cambodia, Senegal, Ethiopia, and Madagascar, the gathering highlighted strong global collaborations while celebrating MIOT’s journey and the dedicated teamwork of its staff and partners who made this milestone possible.



### Beyond the Call of Duty



Congratulations to Mr. Vinoth Lasar Chitra from Emergency and Trauma Care for your dedication and outstanding professionalism in going above and beyond the call of duty.

### Outstanding Performer



Congratulations to Ms. Pinky Priyadarshani from Billing and Mr. Shiv Kumar from the Transport Department for your exceptional performance and unwavering commitment.

## Neer Mor (Spiced Buttermilk)

**Beat the Heat: Essential Summer-Friendly Drinks**  
Stay cool, stay refreshed, stay summer-ready.

#### Ingredients:

- 1 cup thick curd
- 2 cups water
- Salt to taste
- ½ tsp grated ginger
- Few curry leaves
- Pinch of asafoetida
- 1 green chilli (optional)
- Coriander leaves (optional)

#### Method:

1. Whisk curd with water until smooth.
2. Crush ginger, curry leaves, chilli.
3. Add to buttermilk with salt and asafoetida.
4. Serve chilled or at room temperature.

#### Health Benefits:

Restores gut health, prevents heat stroke, and improves digestion.





# Behind the Siren

பங்கேற்பாளர்கள்: இளங்கோ மற்றும் சக்திதாசன்  
மியாட் ஆம்புலன்ஸ் ஓட்டுநர்கள்

## மியாட் ஆம்புலன்ஸ் ஓட்டுநர்களின் ஒரு நாள் வாழ்க்கை

மியாட் இன்டர்நேஷனலில் ஒவ்வொரு அவசர கால சேவையின் பின்னணியிலும், மிகுந்த மன அழுத்தத்திற்கு இடையிலும் சில நிமிடங்களில் உயிரைக் காக்கும் முடிவுகளை எடுக்கும் மனிதர்கள் இருக்கிறார்கள். ஆம்புலன்ஸ் ஓட்டுநர்கள் வெறும் ஓட்டுநர்கள் மட்டுமல்ல, அவர்களே முதல் உதவியாளர்களாகவும் அவசர சிகிச்சைக்கான முக்கிய இணைப்பாகவும் இருக்கிறார்கள். 6 முதல் 7 ஆண்டுகளுக்கும் மேலான அனுபவம் கொண்ட இளங்கோ மற்றும் சக்திதாசன், மியாட்டின் மூத்த ஓட்டுநர்களில் முக்கியமானவர்கள். எண்ணற்ற நோயாளிகளின் பயணங்களை இவர்கள் பார்த்திருக்கிறார்கள். இவர்களது அனுபவம், இக்கட்டான நேரங்களில் இவர்களின் விடாமுயற்சி, திறமை மற்றும் மனிதாபிமானத்தை வெளிப்படுத்துகிறது.

### 1. உங்கள் வேலையில் ஒரு சாதாரண நாள் எப்படி இருக்கும்?

எங்களோட ஷிப்ட் காலையில் 8 மணிக்கு ஆரம்பிக்கும். ஆம்புலன்ஸ் எப்பவும் தயாரா இருக்கணும்னு சீக்கிரமாவே வந்து பாதுகாப்பு சோதனைகள், ஆக்சிஜன் அளவு, சுத்தம் பண்ணுது, அப்புறம் டீசல் இதையெல்லாம் செக் பண்ணிடுவோம். மருத்துவமனைக்குள்ள ஒரு இடத்துல இருந்து இன்னொரு இடத்துக்கு நோயாளிகளை மாத்துறது, அவசர கால அழைப்புகளனு எல்லாத்தையும் கவனிப்போம், எதையும் நாங்க மிஸ் பண்ண மாட்டோம்.

### 2. மியாட் மருத்துவமனையில் எந்த மாதிரியான அவசர கால வசதிகளும் பயிற்சிகளும் வழங்கப்படுகின்றன?

மியாட்ல மொத்தம் எட்டு ஆம்புலன்ஸ்ங்க இருக்கு. அதுல ஆறு மேம்பட்ட இதய சிகிச்சை வசதிகள் கொண்ட வண்டிகள் (ACLS), ரெண்டு அடிப்படை சிகிச்சை வசதிகள் கொண்ட வண்டிகள் (BLS). எப்பவும் ஒரு பாராமெடிக்கல் உதவியாளர் கூடவே இருப்பாரு, ரொம்ப சீரியலான கேஸ்னா டாக்டர்களும் கூட வருவாங்க. எப்பவும் தயாரா இருக்கணும்னு எங்களுக்கு ஆறு மாசத்துக்கு ஒருமுறை BLS, CPR, தீயணைப்பு பாதுகாப்பு அப்புறம் NABH விதிமுறைகள்ல பயிற்சி கொடுப்பாங்க.

### 3. வாகனம் ஓட்டுவதைத் தவிர, அவசர காலங்களில் நீங்கள் வேறு என்ன பொறுப்புகளைக் கவனிப்பீர்கள்?

நாங்க பாராமெடிக்கல் உதவியாளர்களுக்கு துணையா இருப்போம், தேவைப்பட்டா CPR கூட செய்வோம். சுகாதார முறைகளைச் சரியா பின்பற்றி, நோயாளியோட நிலைமைக்கு ஏத்த மாதிரி அவங்களை பாதுகாப்பா சரியான தீவிர சிகிச்சை பிரிவுக்கு கொண்டு போய் சேர்ப்போம்.

### 4. சாலையில் அவசர கால ஒருங்கிணைப்பை எப்படிச் சமாளிக்கிறீர்கள்?

கால் வந்த சில நிமிஷத்துலயே நாங்க கிளம்பிடுவோம். நிலைமைக்கு ஏத்த மாதிரி வேற வேற சைரன் ஒலிகளைப் பயன்படுத்தி டிராபிக்கை கடந்து போவோம். நோயாளிக்கு ரொம்ப சீரியஸ்னா வேகமா போவோம், எலும்பு முறிவு மாதிரி கேஸ்னா கொஞ்சம் நிதானமா போவோம். நாங்க வண்டியை ஓட்டுறப்போ கூட வர்ற பாராமெடிக்கல் உதவியாளர் மத்த தகவல்களைப் பரிமாறிப்பாரு.

### 5. பணியில் நீங்கள் சந்திக்கும் கடினமான சவால்கள் என்ன?

இடுக்கமான படிக்கட்டுகள் இருக்குற குறுகலான இடங்கள்ல நோயாளிகள்கிட்ட போறது ரொம்ப கஷ்டமான விஷயம். சில நேரங்களில் நோயாளிகள் இறந்துடுறது இல்லன்னா தாமதமா கால் வர்றதுன்னு மன ரீதியா கஷ்டமான சூழல்களையும் சந்திப்போம். அப்படி இருந்தாலும் நாங்க நிதானமா அவங்களுக்கு துணையா இருப்போம். வேலை நேரத்துல அடிபடுறது மாதிரியான ஆபத்துகளும் இருக்கு, ஆனா மியாட் எங்களை நல்லா பார்த்துப்பாங்க.

### 6. மன அழுத்தத்தை எப்படிக் கையாளுகிறீர்கள்? நோயாளிகளின் குடும்பத்தினருக்கு எப்படி ஆதரவு தருகிறீர்கள்?

நாங்க அமைதியாவும் ஆறுதலாவும் பேசி அவங்களுக்கு நம்பிக்கை கொடுப்போம். எவ்வளவு பதற்றமான சூழலா இருந்தாலும் நிதானமா இருந்து, அவங்க எங்களுக்கு ஒத்துழைப்பு கொடுக்குற மாதிரி வழி நடத்துவோம். எப்பவுமே நோயாளியோட நலனுக்குத்தான் முதல் முக்கியத்துவம் கொடுப்போம்.



### 7. உங்கள் பணி ஒரு உயிரைக் காப்பாற்ற உதவிய தருணத்தைப் பகிர்ந்து கொள்ள முடியுமா?

கொரோனா நேரத்துல, ஆக்சிஜன் அளவு 50 சதவீதமா குறைஞ்ச ஒரு நோயாளியைச் சரியான நேரத்துக்கு மியாட் கூட்டிட்டு வந்து சேர்த்தோம், அது மனசுக்கு ரொம்ப நிறைவா இருந்தது. இன்னொரு கேஸ்ல, சிகிச்சை முடிஞ்ச வீட்டுக்கு போன ஒரு நோயாளிக்கு மறுபடியும் உடம்பு முடியாம போய் ரொம்ப ஆக்ரோஷமா நடந்துக்கிட்டாரு, ஆனா நாங்க அவரைப் பாதுகாப்பா கூட்டிட்டு வந்தோம். அப்புறமா அவரு எங்ககிட்ட மன்னிப்பு கேட்டு நன்றி சொன்னாரு, அந்தத் தருணத்தை எங்களால மறக்க முடியாது.

### 8. பல சவால்கள் இருந்தாலும் இந்த வேலை உங்களுக்கு ஏன் திருப்தி அளிக்கிறது?

நோயாளிகள் குணமடைஞ்ச மறுபடியும் வந்து எங்களை நலம் விசாரிக்கிறப்போ கிடைக்கிற சந்தோஷமே தனி. இந்த வேலை சம்பளத்துக்காக மட்டும் இல்லை, ஒரு நோக்கத்துக்காகச் செய்யுறது. வர்ற ஒவ்வொரு நோயாளியையும் எங்க குடும்பத்து ஆளுங்க மாதிரிதான் பார்ப்போம். சமூகத்துல எங்களுக்கு கிடைக்கிற மரியாதை எங்களுக்கெல்லாம் பெரிய பெருமை.

### 9. இந்த தொழில், வாழ்க்கையைப் பற்றிய உங்கள் பார்வையை எப்படி மாத்தியிருக்கு?

இந்த வேலை எங்களை வாழ்க்கை மேலும் பாதுகாப்பு மேலும் அதிக அக்கறை கொள்ள வச்சிருக்கு. நோயாளியோட நலம், சாலை பாதுகாப்பு இது ரெண்டுக்கும் நாங்க முக்கியத்துவம் கொடுப்போம், மத்தவங்களையும் இதைப் பின்பற்றச் சொல்லுவோம். எங்க வேலைக்குச் சமூகத்துல இப்போ கிடைக்குற மரியாதை ரொம்ப முக்கியமானது. இந்த சீருடையைப் போடுறப்போ ஒரு போர் வீரன் மாதிரி உணருறோம். எப்பவுமே நோயாளிகளின் நலன்தான் முக்கியம்.

மியாட் மருத்துவமனையில், ஆம்புலன்ஸ் சேவை என்பது வெறும் போக்குவரத்து மட்டுமல்ல, அது ஒரு உயிர்நாடி. ஒவ்வொரு அழைப்பும் ஒரு லட்சியம், ஒவ்வொரு நொடியும் விலைமதிப்பற்றது, ஒவ்வொரு உயிரும் முக்கியமானது.



### True or False



Read each statement carefully and choose the correct answer:

1. MIOT's emergency care operates only during day time hours and not around the clock
2. MIOT is a Level 1 Polytrauma Centre.
3. MIOT Heart Revive Centre can perform primary PCI for heart attack patients around the clock.
4. Stroke patients must wait several hours before imaging is done.
5. MIOT focuses on treating patients within the "Golden Hour."
6. MIOT has separate dedicated pathways for surgical (accident & trauma) and medical emergencies(cardiac, stroke, general).

## Fun Zone

Arrange the steps in the correct order based on the emergency response protocol followed by MIOT's emergency team.

1. The patient is moved to the cath lab or operating theatre for an immediate life-saving procedure.
2. Emergency imaging, such as a CT scan or angiography, is performed if required.
3. The family member or bystander dials 105710, and the emergency team prepares in advance.
4. Upon arrival, a senior specialist immediately attends to the patient.
5. The patient is shifted to critical care for continuous monitoring and recovery.

### True or False Answers:

1. False  
MIOT Emergency Care operates 24x7x365.
2. True  
It provides the highest level of round-the-clock multidisciplinary trauma care.
3. True  
Equipped with advanced digital cath labs and a dedicated electrophysiology lab, backed by senior cardiologists available 24/7.
4. False  
Emergency imaging, such as CT scan, MRI diffusion, and CT angiography, is performed immediately.
5. True  
Immediate treatment within the golden hour can save lives.
6. True  
Dedicated pathways reduce delay and improve outcomes, and provide quick access to the operating theatre

### Correct Order:

3 » 4 » 2 » 1 » 5

1. The family member or bystander dials 105710, and the emergency team prepares in advance.
2. Upon arrival, a senior specialist immediately attends to the patient.
3. Emergency imaging, such as a CT scan or angiography, is performed if required.
4. The patient is moved to the cath lab or operating theatre for an immediate life-saving procedure.
5. The patient is shifted to critical care for continuous monitoring and recovery.